

## ВМЕСТЕ МЫ – СИЛА

В этом номере руководитель кросс-функциональной команды «Стратегия» Анна Штоль расскажет о реализации цифровой стратегии в Обществе, ее основных целях и задачах.



Анна Штоль

– В прошлом году сотрудники компании начали работу в принципиально новом формате – в кросс-функциональных командах, которые решали оперативные вопросы в период пандемии. В этом году принято решение создать КФК «Стратегия». Какая цель стоит перед вами как перед руководителем команды?

– Долгосрочные цели и видение компании на 2020–2023 годы, сформированные по результатам стратегической сессии, ставят перед нами цель по превращению в цифровую, высокоэффективную компанию, которая оказывает полный спектр логистических услуг клиентам, решая их бизнес-задачи. Мы определили основные векторы развития с учетом конкурентных преимуществ компании и ключевых трендов рынка. Но как реализовать все задуманное? Как не потратить силы на пустую работу, которая не приблизит нас к цели? Для этого был разработан план действий, который фокусируется на важнейших задачах, содержит перечень необходимых мероприятий, позволяет мониторить ход работ в том числе с помощью конкретных КПЭ и при необходимости оперативно его корректировать. В этой связи целью нашей кросс-функциональной команды является разработка дорожной карты по реализации стратегии компании, организация работы по ее исполнению и оценке эффективности. Мероприятия, предусмотренные в дорожной карте, будут проходить в том числе в обновленных кросс-функциональных командах: «Развитие, коммуникация и защита персонала», «Экономическая эффективность», «Клиентоориентированность и новые услуги», а также «Перспективные парки».

– Какие задачи вы уже начали решать в рамках КФК?

– Мы начали свою работу с описания экосистемы «Газпромтранс». Она состоит из совокупности взаимосвязанных сегментов (конкуренты, партнеры, поставщики, клиенты, государство и другие) и позволяет визуализировать результаты анализа рынка, выявлять векторы развития и определять перспективы взаимовыгодных отношений с другими участниками экосистемы.

Мы подготовили верхнеуровневый план по реализации стратегии и сейчас, совместно с КФК «Клиентоориентированность и новые услуги», руководителем которой является Сергей Мерка, проводим анализ рынка. Эти результаты будут использованы в том числе для работы КФК «Перспективные парки», возглавляемой Валерием Мясниковым. С Вероникой Шабяниной и ее КФК «Эффективность» прорабатываем перечень ключевых показателей эффективности, которые помогут нам «оцифровать» стратегию и отслеживать путь по достижению поставленных целей.

– Каким образом расставлены приоритеты в стратегии Общества? Какие проекты будут реализовываться в первую очередь?

– Верхнеуровневый план по достижению стратегических целей условно можно разделить на пять стратегических фокусов.

Первый – это стратегия роста. Он основан на увеличении объемов внешнего рынка и рынка продукции «Газпром» в нашем традиционном сегменте, а также на развитии новых услуг, таких как мульти-

модальные перевозки, таможенное оформление, строительный контроль, аутсорсинг предприятий промышленного железнодорожного транспорта и услуги собственной локомотивной тяги.

Второй – фокус на клиенте, в рамках которого мы концентрируемся на развитии клиентских сервисов и комплексности наших услуг.

Третий – цифровизация, направленная на внедрение новых решений и реализацию программы цифровой трансформации.

Далее – стратегия эффективности, которая фокусируется на повышении маржинальности, эффективности использования инфраструктуры и росте производительности труда.

И, наконец, важнейшим направлением является стратегия управления человеческими ресурсами, которая фокусируется на трансформации корпоративной культуры, повышении мотивации, развитии навыков и обеспечении безопасных условий труда для наших сотрудников.

В первую очередь мы планируем сосредоточиться на реализации тех задач и проектов, которые принесут максимальный эффект для нашей компании и приблизят нас к цели.

– С какими вызовами приходится сталкиваться в рамках реализации стратегии?

– Вызовов довольно много. Прежде всего, это скорость изменений на рынке и стремительное развитие технологий, которые успешно применяют наши конкуренты. Ожидаемый рост объемов вывоза продукции «Газпрома» – еще один серьезный вызов, к которому мы должны быть готовы и организационно, и технологически, предварительно нарастив парк вагонов и подготовив инфраструктуру.

Кроме того, на данном этапе коллективу очень важно верить в успех и хотеть преодолеть сложность, неизбежно возникающие на пути к цели. Мы со всем справимся, если каждый сотрудник будет ассоциировать себя с успехом компании, не будет бояться изменений и поймет, что от вклада каждого зависит реализация стратегии. Вместе мы – сила.

– Есть два видения: одно – что цифровая стратегия является главой, разделом, книгой к общей стратегии компании, наподобие традиционному месту ИТ-стратегии или маркетинговой стратегии, а второе – что в условиях трансформации стратегия компании и является цифровой и никак иначе. А какое видение у вас?

– На мой взгляд, цифровая стратегия – важнейший раздел бизнес-стратегии «Газпромтранс», способствующий ее реализации. Программа цифровой трансформации нацелена на повышение эффективности производственных показателей путем существенных изменений всех бизнес-процессов, обеспечивающих переход на новый уровень качества услуг, оказываемых как клиентам Группы «Газпром», так и на внешнем рынке. Она включает в себя пять ключевых направлений – Цифровая грузовая станция, Цифровая логистика, Цифровая коммерция, Цифровое строительство и Цифровой офис.

– Успешность цифровизации во многом зависит от инноваций. Какие шаги в развитии инновационной деятельности уже ведутся в компании?

### ЧИТАЙТЕ В НОМЕРЕ:

#### ЦИФРОВАЯ ГРУЗОВАЯ СТАНЦИЯ

Астраханский филиал стал пилотной площадкой по внедрению инновационного проекта в рамках программы цифровой трансформации Общества.

стр. 2

#### ЕЖЕДНЕВНЫЕ ШАГИ К УСПЕХУ

Сотрудники филиалов рассказали о результатах работы по итогам I квартала.

стр. 3-5

#### СИСТЕМА РЕЗЕРВНОГО КОПИРОВАНИЯ

Урон от потери данных может быть не только значительным, но и невосполнимым. Что делать?

стр. 5

#### ЦИФРОВИЗАЦИЯ НА КРАЮ ЗЕМЛИ

На Ямальском филиале внедрили несколько рационализаторских предложений, направленных на цифровизацию работы филиала.

стр. 6

#### ИНИЦИАТИВНОСТЬ. САМОСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ. РАЗВИТИЕ

Раскрываем смысл одной из ценностей нашей компании – «мы поощряем инициативу, постоянно совершенствуемся и развиваемся».

#### КАК ВЫИГРАТЬ ВРЕМЯ: ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТ В DIGITAL

Как правильно распределить дела, чтобы времени хватило на работу и на отдых?

стр. 7

#### ИТОГИ ПЕРВЕНСТВА ПО МИНИ-ФУТБОЛУ СРЕДИ ДЕТСКИХ ДОМОВ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

При благотворительной помощи «Газпромтранс» состоялся весенний этап ежегодного Первенства Санкт-Петербурга среди детских команд центров сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

стр. 8

### ПИСЬМО РЕДАКЦИИ

Уважаемые коллеги!

Время – самый ценный ресурс, которым мы обладаем. Способность распоряжаться собственным временем сродни способности управлять самой жизнью.

Это играет не последнюю роль в умении правильно подвести итоги и сделать верный вывод, чтобы работать на максимуме своих возможностей и постоянно развиваться, расширять границы. Об этом, уважаемые читатели, нам хочется поговорить с вами в свежем номере «ВГ».

В июньском выпуске мы предложили сотрудникам филиалов компании поделиться первыми результатами работы в 2021 году, планами на будущее.

Мы постарались раскрыть смысл такой ценности компании, как «инициативность», и максимально показать, что в Обществе есть множество путей и способов развития, движения вперед для всех членов команды.

Также на страницах газеты мы расскажем о том, как оптимально распределить свои ресурсы, ведь «тайм-менеджмент» – ключевое понятие в лексиконе делового человека.

Спасибо, что вы с нами!

Ваша редакция  
Алла Миркина  
Екатерина Исаченкова



стр. 1 &lt;&lt;&lt;

– Хотелось отметить, что до «цифрового бума» у нас уже разрабатывались и внедрялись инновации. На протяжении многих лет филиалы компании занимают активную позицию по внедрению рационализаторских предложений, изобретательской деятельности и НИОКР. Производственные службы филиалов участвуют в конкурсах «Лучший рационализатор» и «Лучший филиал-рационализатор» на ежегодной основе. К сожалению, раньше мы мало уделяли внимания популяризации этого направления, но сегодня, с помощью Службы по связям с общественностью и СМИ, ситуация меняется.

В прошлом году мы создали Инновационную лабораторию, в которой выстраиваем работу с цифровыми продуктами и инновациями через проверку гипотез, создание прототипов и MVP. Мы активно развиваем партнерские связи, ищем новые цифровые решения и технологии, участвуем в корпоративных отраслевых акселераторах. Все, что находим, вносим в технологический радар, который привязан к бизнес-задачам и проектам цифровой трансформации.

На сегодняшний день Инновационная лаборатория приступает к созданию «Биржи идей». Эта инициатива позволит вовлечь сотрудников в инновационную деятельность, сделать идеи доступными для обсуждения и избежать их дублирования.

Важно упростить путь от зарождения идеи до ее практической реализации. В этом направлении продолжается работа как внутри компании, так и с профильными департаментами «Газпрома».

– Какие эффекты, на ваш взгляд, могут быть достигнуты с развитием инновационной деятельности в Обществе?

– Любая инновация, как это уже не раз упоминалось, подразумевает под собой положительный эффект – коммерческий результат, создание дополнительной прибыли компании. Для «Газпромтранс» инновации – это и конкурентное преимущество, и экономический эффект, и шаг в будущее.

Инновационное развитие нашей компании можно смело назвать требованием времени. Мы видим, как развиваются партнеры и конкуренты, чувствуем изменения в запросах клиентов, поэтому внедрение инноваций позволит нам обеспечить экономическую эффективность, повысить уровень клиентского сервиса и конкурентоспособность наших услуг, поддержать и укрепить имидж компании.

**ГАЗПРОМ ТРАНС** КФК «Стратегия»



## Любая инновация подразумевает под собой положительный эффект – коммерческий результат, создание дополнительной прибыли компании. Для «Газпромтранс» инновации – это и конкурентное преимущество, и экономический эффект, и шаг в будущее

– Какого стиля управления вы придерживаетесь? Каким методам управления проектной деятельностью отдаете предпочтение: традиционным или гибким?

– Мой стиль управления ситуативен. Всё зависит от опыта сотрудников, их способности к самоуправлению, самих задач и, конечно, сплоченности команды. Иногда обстановка или суперсложная задача требуют жесткости и тут не до демократии. А если готовится проект с творческой составляющей, то стараюсь не давить на процесс, чтобы не задушить инициативы, оставляя от авторитарного стиля только дедлайны. В общем, стараюсь совмещать.

Аналогичная история происходит и с проектной деятельностью. Жизнь показала, что лучше использовать смешанный метод управления, когда совмещаются гибкие и традиционные методы.

– Помимо стратегии развития Общества, у нас есть система корпоративных ценностей. Какая ценность наиболее вам близка и почему вы считаете ее важной?

– Мне близки все ключевые ценности, принятые в нашей компании. Однако, успешные проекты невозможно делать в одиночку, именно поэтому я акцентирую внимание на ценности «мы являемся командными игроками». Под «командой» я подразумеваю сплоченную группу, отношения в которой основываются на доверии и взаимовыручке. Успех нашей компании напрямую зависит от каждого из нас, от реальных людей, которые своей упорной работой позволяют компании достигать все новых и новых высот.

### СПРАВКА

В начале 2020 года в целях оперативного реагирования был создан антикризисный штаб, состоящий из топ-менеджеров ООО «Газпромтранс». Под его руководством были сформированы кросс-функциональные команды (КФК). В КФК сотрудники, обладающие компетенциями в различных областях, совместно работают для достижения общей цели. Преимущество команд – выработка и принятие оперативных решений, создание гибкого и эффективного инструмента реакции компании на внешние вызовы. В 2021 году антикризисный штаб был трансформирован в стратегический комитет. Он состоит из следующих кросс-функциональных команд: «Стратегия» (Анна Штоль), «Перспективные парки» (Валерий Мясников), «Клиентоориентированность и новые услуги» (Сергей Мерка), «Экономическая эффективность» (Вероника Шабынина), «Доступность ИТ активов и ИБ» (Дмитрий Чепик), «Персонал» (Кира Мадюскина). Продолжают свою работу КФК «Защита активов» (Николай Ларин) и КФК «Поставщики и подрядчики» (Орест Достойный).

### ИННОВАЦИИ

## ЦИФРОВАЯ ГРУЗОВАЯ СТАНЦИЯ

Технологии стремительно проникают во все сферы нашей жизни и открывают новые возможности.



Астраханский филиал стал пилотной площадкой по внедрению инновационного проекта «Цифровая грузовая станция», который входит в программу цифровой трансформации Общества. Данный проект является прорывным в части работы с железнодорожной инфраструктурой в ООО «Газпромтранс». При разработке цифровой грузовой станции предусматривается максимальное исключение ручного труда при выполнении ежедневных производственных операций. Планируемое внедрение современных технологий позволит привнести в производственный технологический процесс идеи по планированию и организации работы с учетом оперативных изменений в эксплуатационной работе.

На первом этапе были разработаны четыре методики цифровизации процесса, в которых описаны технологии работы филиала, определены «узкие» места и пути решения.

На следующем этапе прорабатывалась техническая составляющая проекта, по-

рой предлагались невероятные решения. Разве можно было представить раньше, что технический осмотр подвижного состава возможен без человека? Подобные технологии пока не реализованы на производствах, но существуют практические наработки, которые позволят воплотить их в жизнь. В качестве «пилота» на филиале была проведена работа по апробации технологии RFID. На вагоны были установлены метки, через которые при помощи считывающих устройств выводилась оперативная информация о перемещениях вагонов по пути филиала на рабочее место оператора ПЭВМ.

Кроме того, глубокое погружение в технологический процесс позволило сотрудникам Астраханского филиала взглянуть на привычную работу под другим углом.

**Евгений КРЫЛОВ**  
начальник отдела поездной и маневровой работы Астраханского филиала



# ЕЖЕДНЕВНЫЕ ШАГИ К УСПЕХУ

## ОРЕНБУРГСКИЙ ФИЛИАЛ

По итогам деятельности Оренбургского филиала в первом квартале 2021 года в Оренбургском газохимическом комплексе объем вывоза товарной продукции составил – 575 тыс. тонн, по Нижнекамскому кластеру – 416 тыс. тонн, продукции производства ООО «Газпром нефтехим Салават» – 911 тыс. тонн. По сравнению с аналогичным периодом 2020 года, общая отгрузка увеличилась на 5,4%. Постепенно рынок железнодорожных перевозок возвращается к до-пандемийному уровню. Одновременно с докризисными объемами перевозок появляются новые перспективы увеличения объемов отгрузки товарной продукции.

В первом квартале 2021 года продолжилась работа по усовершенствованию режима интеграции с ООО «Газпром переработка» по отгрузке продукции ПАО «Газпром». На сегодняшний день Оренбургский филиал успешно использует систему по оформлению перевозочных документов, в рамках которой исполнители работают удаленно. Проект направлен на рассмотрение в Общество для возможного применения на участках погрузки, где требуются дополнительные затраты при оформлении перевозочных документов. Эти мероприятия помогут автоматизировать и создать комфортные условия для организации производственного процесса не только сотрудников Общества, но и контрагентов.

Еще один немаловажный фактор, который призван повысить уровень удовлетворенности клиентов, – это слаженная команда сотрудников Оренбургского филиала, которые отличаются профессионализмом, умением делиться опытом, способны учиться и развиваться.

С целью повышения уровня цифровизации работники филиала участвуют в кросс-функциональных командах по проекту «Цифровая станция» и в формировании модулей системы «Сфера».

В первом квартале 2021 года в службе вагонного хозяйства пересмотрена технология испытания отремонтированной запорной арматуры вагонов-цистерн для перевозки сжиженных газов. С января совместно с производителями технологического оборудования сотрудники Оренбургского филиала разрабатывают техническое задание на новые



стенды, не имеющие аналогов и отвечающие всем современным требованиям. Эти технологические решения позволят конкурировать с другими компаниями при оказании услуг по ремонту вагонов-цистерн. Окончание работ по созданию полного комплекта технической документации запланировано на сентябрь 2021 года.

Выполняя годовой план ремонтов собственными силами в первом квартале 2021 года, служба вагонного хозяйства провела ремонты в объеме ВО и ГИ – 277 вагонов-цистерн. Кроме того, проведен планово-предупредительный ремонт запорной арматуры – 390 вагонов-цистерн для перевозки СУГ.

В Оренбургском филиале сформирована кросс-функциональная группа, обеспечивающая технологической документацией подразделения филиала, которые выполняют основные производственные процессы по подготовке, техническому обслуживанию и ремонту подвижного состава. Разработка и актуализация документации позволит детально проанализировать «узкие» места в технологических цепочках и, возможно, исключить непроизводительные потери.

Разработаны комплекты технологической документации на техническое обслуживание тепловозов серии ТЭМ-18, ТЭМ-7А циклом ТО-2, ТО-3. В ближайшее время завершит-

ся работа по актуализации технологических процессов текущего ремонта локомотивов серии ТЭМ-18, ТЭМ-7А циклом ТР-1. Следующим этапом станет анализ процессов в условиях деятельности филиала. Эти действия создадут фундамент для дальнейшей работы по созданию математических моделей и цифровых двойников.

С 2020 года деятельность Оренбургского филиала направлена на активную подготовку к приемке и дальнейшей опытно-промышленной эксплуатации газомоторного локомотива ТЭМГ1. В рамках реализации поручения ПАО «Газпром» Оренбургский филиал разработал и согласовал схему расположения площадки для размещения пункта экипировки газомоторных локомотивов на наиболее подходящей территории объекта «Локомотивное депо». Помимо этого, создано и согласовано с администрацией Общества техническое задание на разработку проектно-сметной документации на объект «Площадка под размещение пункта экипировки СПГ газомоторных локомотивов размером 6х20 м» при заправке «с колес». Также разработана и направлена на рассмотрение проектно-сметная документация на площадку под размещение пункта экипировки; выполнены строительно-монтажные работы.

Машинисты прошли дополнительную профессиональную переподготовку в Локомотивном центре. Также продолжается обучение персонала по ремонту в Свердловском учебном центре профессиональных квалификаций.

Оренбургский филиал последовательно реализует политику энергосбережения и повышения энергетической эффективности производственных процессов. Для выполнения требований по программам в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности ведется работа по установке 110 светодиодных светильников.

С 1 января 2021 года были введены в действие «Правила по охране труда при эксплуатации электроустановок» и «Правила по охране труда при эксплуатации объектов теплоснабжения и теплопотребляющих установок». Именно эти два основополагающих документа регламентируют деятельность службы энергообеспечения. Новые правила изучили как технические работники, так и рабочие. Был проведен внеплановый инструктаж по изменениям законодательства. ИТР службы прошли курсы повышения квалификации по программам «Электроэнергетическое хозяйство», «Подготовка членов комиссии по проверке знаний электротехнического и электротехнологического персонала потребителя», «Эксплуатация тепловых энергоустановок и сетей» и успешно сдали экзамены.

Кроме того, продолжается работа по подготовке и внедрению рационализаторских предложений. Здесь крайне важно желание сотрудников предприятия вкладывать свои знания и навыки в совершенствование производства. В свою очередь, особенности работы в зимний период диктуют необходимость рационализации технологических процессов. Лучшим предложением этой зимы стало усовершенствование схемы управления компрессорами на ст. Заводская, повышающее надежность и простоту работы оборудования обдува стрелочных переводов. Стоит отметить, что в рационализаторскую и производственную деятельность нашего филиала вовлечены молодые специалисты: рабочие, инженеры, техники. Инициативная молодежь – это наше будущее!

**Игорь БЕЛЕНОВСКИЙ,**  
начальник Оренбургского филиала

## АСТРАХАНСКИЙ ФИЛИАЛ

В многоотраслевой системе железнодорожного транспорта одно из важных мест занимает путевое хозяйство. К нему относятся железнодорожный путь и сооружения.

Текущее содержание путевого хозяйства Астраханского филиала ООО «Газпромтранс» осуществляется непрерывно. На выполнении работ занято 44 монтера пути и 1 электрогазосварщик. Во время путевых работ на Астраханском филиале Общества используются электрические шпалоподбойки, шуруповерты, костылезабивщик, рельсорезные и рельсоверильные станки, гидравлические домкраты, рихтовщики, приборы для регулировки зазоров, электростанции. Для диагностики рельсового хозяйства в 2008 году приобретен ультразвуковой дефектоскоп РДМ-22. Полная длина подъездных путей составляет 95 959,14 м. Незаконченное строительство железнодорожного пути станции Кири-Кили – 4 272 м. Общее количество стрелочных переводов составляет 202 шт. (178 стрелочных перевода типа Р-65, 24 стрелочных перевода типа Р-50). Путь и стрелочные переводы Астраханского филиала ООО «Газпромтранс» уложены на деревянное основание с применением щебеночного балласта.

Объем и сроки выполнения основных работ по текущему содержанию пути устанавливаются с учетом сезона и местных условий. Для выявления неисправностей пути и стрелочных переводов, а также причин их образования, проводятся ежемесячные комиссионные ос-

мотры состояния пути, земляного полотна и сооружений. По результатам осмотров выполняются неотложные работы по обеспечению безопасности движения. Кроме того, планируется выполнение работ, направленных на предупреждение возникновения неисправностей пути, стрелочных переводов и продление сроков службы элементов верхнего строения пути.

В Астраханском филиале ООО «Газпромтранс», на участках Астраханского газоперерабатывающего завода, расположены железнодорожные пути и стрелочные переводы для погрузки комовой и гранулированной серы. Погрузку гранулированной серы производят погрузчиками, зачастую непосредственно с карт, в которые сера поступает вместе с водой. При попадании на железнодорожные пути происходит коррозия металла, что существенно отражается на состоянии металлических частей всей конструкции верхнего строения пути и стрелочных переводов. Это влечет за собой снижение нормативных сроков службы железнодорожного пути и стрелочных переводов. В качестве эксперимента на участках с агрессивной средой были уложены рельсы и скрепления, обработанные специальным антикоррозийным покрытием на полимерной основе. В настоящее время проводится контроль состояния рельсов и скреплений.

В первом квартале 2021 года был проведен ряд работ по текущему содержанию пути: добивка костылей, подтяжка клеммных и закладных болтов, очистка стрелочных переводов от грязи и мусора, подтяжка стыков бол-

тов, смена рельса, смазка стыковых болтов, очистка желобов на переезде, смазка рамных башмаков на стрелочных переводах, регулировка ширины рельсовой колеи. А также удаление засорителей из-под подошвы рельса, установка шпал по эпюре, довертывание шурупов, выправка пути, оправка балластной призмы и другие. Ежедневно работники службы пути во главе с начальником и старшим мастером составляют планы работ

на следующую неделю с учетом технической обоснованных норм времени на работы по текущему содержанию пути. Специалисты службы ведут журнал планирования и учета выполнения работ по текущему содержанию пути и сооружений, по оценке их состояния.

**Гульбина СУГУРОВА,**  
техник Службы пути  
Астраханского филиала





## СУРГУТСКИЙ ФИЛИАЛ

**П**ервый квартал 2021 года стал рекордным для Сургутского филиала. Максимальная отгрузка в месяц достигла 827,8 тыс. тонн в марте. А месяц спустя – в апреле – максимальная отгрузка в сутки составила 27,1 тыс. тонн или 538 вагонов. Высоких результатов удалось достичь благодаря проведению опытных пробегов (по формированию прямых отправительских маршрутов в условиях низких температур) и организации вывоза товарной продукции ООО «Сургут перевалка» в условиях плановых объемов отгрузки выше проектных значений.

В прошлом году в условиях пандемии все предприятия топливно-энергетического сектора сохранили непрерывный производственный цикл работы, при этом стараясь без ущерба для производства перевести максимально возможное количество сотрудников на удаленный режим работы. Сургутский филиал не стал исключением. В непростых условиях в период пандемии товарная продукция доставлялась потребителям как внутреннего рынка, так и на экспорт. Однако снижение объемов вывоза

товарной продукции во втором квартале 2020 года все же произошло. Средний объем отгрузки за второй квартал составил 579,5 тыс. тонн в месяц, тогда как среднемесячный объем отгрузки за 2019 год был равен 692,6 тыс. тонн (-113,01 тысяч тонн). В этот период пандемия «проверила на прочность» нефтяную отрасль. В результате снижения спроса были сокращены добыча и переработка сырья, что и повлияло на снижение отгрузки товарной продукции железнодорожным транспортом во втором квартале 2020 года.

Ситуация стабилизировалась уже в третьем квартале 2020 года. Отгрузка товарной продукции производства Сургутского ЗСК ООО «Газпром переработка» вышла на уровень 2019 года. В результате объем отгрузки Сургутского филиала в третьем квартале 2020 года составил 1 893,1 тыс. тонн (+ 24,4 тыс. тонн к объему отгрузки в третьем квартале 2019 года). Таким образом, с учетом восполнения отгрузки в четвертом квартале 2020 года Сургутский филиал освоил вывоз 8,4 млн тонн товарной продукции.

Темп отгрузки, заданный рынком в четвертом квартале 2020 года, сохраняется



**Максимальные дни оформления:  
24 марта – 618 цистерн,  
8 апреля – 640 цистерн!**

**Впечатляющие показатели – это результат командной работы. Сотрудники Сургутского филиала «Газпромтранс» следуют установленным ориентирам, ценностям компании, стремятся достигать рекордных результатов и быть лучшими в своем деле!**

с января 2021 года по сегодняшний день, даже несмотря на длительный период низких температур в регионе зимой. Так, факт отгрузки за четвертый квартал 2020 года и первый квартал 2021 года, а также прогноз отгрузки на второй квартал 2021 года составляют 2,3 млн тонн.

Сургутский филиал стремится сохранить заданный темп и продолжает идти к новым рекордам!

**Лина ГОРДЕЕВА**  
начальник Службы организации перевозок Сургутского филиала



## ЯМАЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ

**Я**мальский филиал в первом квартале 2021 года планомерно осуществлял производственно-хозяйственную деятельность и активно работал в сфере организации грузовых и вахтовых перевозок для нужд Бованенковского нефтегазоконденсатного месторождения ПАО «Газпром», несмотря на ограничительные меры, связанные с распространением пандемии коронавирусной инфекции.

Заявки на перевозку коммерческих и инвестиционных грузов в первом квартале 2021 года сотрудники Ямальского филиала выполнили на 100%. Перевезено 135,5 тыс. тонн, однако наблюдается незначительное снижение относительно того же периода 2020 года – на 13,5 %.

В первом квартале 2021 года было перевезено 2184 человек вахтового персонала, что ниже показателя первого квартала 2020 года на 50%. Основная причина связана с введением ограничительных мер по нераспространению COVID-19 на месторождения и с увеличением продолжительности вахты до 90 дней. Начиная с марта этого года, количество перевезенного вахтового персонала увеличивается.

Кроме того, Отдел локомотивного хозяйства филиала получил сертификат соответствия производства по техническому обслуживанию ТО-2, ТО-3, ТО-5 и текущему ремонту ТР-1 тепловозов серий ТЭМ2, ТЭМ2У, ТЭМ7А требованиям нормативной документации в системе добровольной сертификации на железнодорожном транспорте Российской Федерации. Документ подтверждает высокий уровень технологической оснащенности ремонтной базы основного локомотивного депо и качества выполняемых работ в соответствии с действующей системой менеджмента качества на предприятии по ГОСТ ISO 9001-2015.

Также сотрудники получили сертификат соответствия, удостоверяющий что Ямальский филиал ООО «Газпромтранс» соответствует требованиям нормативных документов для выполнения обточка (ТО-4) колесных пар локомотивов и специального подвижного состава.

При выполнении контроля над техническим состоянием железнодорожного пути и надлежащим выполнением работ по его текущему содержанию, с привлечением средств путевого контроля, обеспечено содержание пути на 62 балла, что соответствует оценке «хорошо». Средний показатель балловой оценки за аналогичный период прошлого года составлял 20 баллов. Повышение балловой оценки в первом квартале 2021 года связано с оттайкой вечномёрзлых грунтов основания земляного полотна из-за повышения среднегодовой температуры климата в ЯНАО. В период январь-март 2021 года в рамках подготовки к проведению капитального ремонта 2021 года, был собран 1 км 675 м железнодорожного пути.



Количество вагонов, отремонтированных текущим отцепочным ремонтом в I квартале 2021 года, составило 221 единицу, это столько же вагонов, как и за аналогичный период прошлого года.

В первом квартале 2021 года были проведены плановые ремонты и ТО-3 двух плацкартных вагонов вахтового поезда и одного вагона ДЭС восстановительного поезда (ТО-3); одного турного вагона (ДР).

Выработка зимней путевой техники по машинам СМ снизилась в первом квартале 2021 года на 2,7% и составила 215 млн 313 тыс. куб. метров снега. Выработка машин СС в первом квартале 2021 года снизилась на 2,3% и составила 5 409 км. Отклонение от прошлогодних показателей связано со снижением выработки машинами из-за уменьшения выпадения снега по сравнению с прошлым периодом.

Служба энергообеспечения обеспечила бесперебойное энергоснабжение объектов на станции Обская и раздельных пунктах ж/д линии «Обская – Бованенково» в условиях аномально низких температур. Сред-

немесячные температуры в первом квартале 2021 года держались на 5–6 градусов ниже нормы. Несмотря на это, филиалом были выполнены мероприятия программы энергосбережения, направленные на сокращение затрат и повышение надежности энергоснабжения, что позволило снизить потребление ГСМ на 3,4 тонны, по электроэнергии сэкономили 30,8 тыс. кВт·ч. Помимо этого, подготовлена документация для проведения конкурентных закупок на выполнение работ по капитальному ремонту электрогенерирующего оборудования на раздельных пунктах. Запланирован ремонт 18 единиц дизель-генераторных установок (ДГУ) на девяти раздельных пунктах железнодорожной линии «Обская – Бованенково». Реализация мероприятий позволит продлить срок эксплуатации ДГУ и повысить надежность электроснабжения объектов инфраструктуры филиала.

В рамках развития цифровизации процессов специалисты филиала изучают инновационные подходы, существующие предложения на рынке цифровых продуктов и услуг. Например, в настоящее время специалисты Ямальского филиала рассматривают такие технологии как: организация цифровой радиосвязи DMR («цифровой двойник»), система интервального регулирования движения поездов и дистанционное управление стрелочными переводами (система CTRL@POINT). А с января 2021 года согласование и подписание документов по проведенным ремонтам грузовых вагонов на предприятиях АО «ВРК-1» осуществляется на цифровой платформе «ВАРЕКС».

**Михаил МИТРОФАНОВ,**  
начальник производственно-технического отдела Ямальского филиала



## УХТИНСКИЙ ФИЛИАЛ

**В** 2020 году Ухтинский филиал не просто успешно преодолел трудности, но и смог достичь высоких производственных и финансовых показателей. По итогам первого квартала 2021 года объем вывоза продукции составил 80,771 тысяч тонн. Ожидается, что рост объемов вывоза продукции в 2021 году по отношению к 2020 увеличится на 9%.

Стоит отметить, что с ноября прошлого года Ухтинский филиал присоединился к тестовой эксплуатации подсистемы управления задачами в СЭД Тезис. У программы удобный, интуитивно понятный интерфейс. СЭД Тезис реализован в виде полноценного web-клиента, что, во-первых, позволяет оптимизировать серверные мощности, во-вторых, не требует дополнительного развертывания и настройки клиента на рабочих станциях, что облегчает работу IT-специалистам при сопровождении СЭД.



Для Ухтинского филиала доступен блок управления задачами, предназначенный для автоматизации процессов постановки и контроля исполнения поручений, которые не охвачены резолюциями к документам, заре-

гистрированным в ИС «Документооборот». В «Тезисе» можно создавать зависимые задачи, когда каждая следующая стартует по завершению предыдущей. Таким образом, выстраиваются логические цепочки испол-

нения крупной задачи и отслеживается ее исполнение по срокам. Задачи доступны для всех работников, участвующих в процессе в роли инициатора, исполнителя, руководителя или наблюдателя. Для экономии времени работать с задачами можно прямо через электронную почту: уведомления и отчеты помогают оперативно узнавать о важных событиях и видеть полную картину дел.

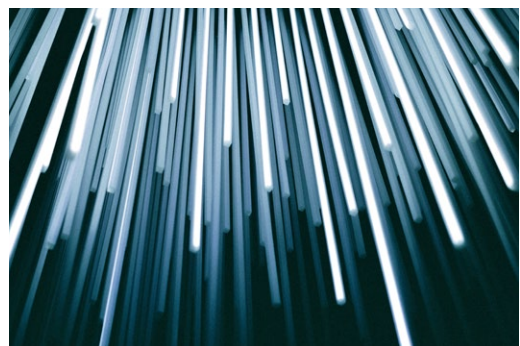
СЭД Тезис позволяет документировать каждый этап процесса, собирать «в одном месте» технологию решения повторяющихся задач, нормативную документацию, отчеты и формы в электронном формате – все данные, непосредственно влияющие на бизнес-процесс. Все это способствует качественному исполнению задач и меньшему влиянию человеческого фактора (отпуск, болезнь и др.).

**Родион ЕРШОВ,**  
начальник производственно-технического отдела  
Ухтинского филиала

## ЦИФРОВОЙ СЛОВАРИК

## ОБЛАЧНЫЕ СЕРВИСЫ

**С облаками мы сейчас ассоциируем не только «белогривых лошадок» в небе, но и такие сервисы, как Google диск, Яндекс.Диск, iCloud, Cloud Mail и многие другие. Сегодня мы расскажем вам, как облака могут помочь в повседневной жизни.**



**О**блачные сервисы (public cloud services) – это программы и платформы, которые работают на серверах облачных провайдеров. Главная фишка

этих приложений заключается в том, что, создавая аккаунт на такой платформе, человек сможет получить доступ к собственной информации с любого гаджета, любого устройства, подключенного к сети Интернет, в любой точке мира. Использовать облачные службы не только удобно, но и безопасно, если, конечно, использовать длинные и уникальные пароли, и периодически их менять. Даже если с телефоном или компьютером что-то случится, ваши данные не исчезнут. Многие уже давно используют облачные сервисы для хранения важной информации – фотографий, видеороликов, документов.

Как работает облачный сервис? Если вкратце – вам предоставляется сетевой доступ к удаленному серверу, который может находиться в любой точке планеты. Для подключения к системе человеку нужен только интернет и клиент для работы с облаком. На самом деле, облако – сложная си-

стема, над которой 24 часа в сутки трудятся тысячи людей.

Одним из самых популярных и старейших сервисов является Dropbox, он доступен для всех популярных платформ. Однако сервис довольно примитивен и подойдет для хранения необходимых файлов. Бесплатный аккаунт предоставляет 2 ГБ, но есть и платные тарифы.

Еще один сервис – Google Диск – отличается удобным и безлимитным сервисом для хранения фотографий Google Фото. Сервис оснащен искусственным интеллектом, который позволяет найти фотографии, например, отпуска в горах или все изображения с определенным человеком. Сам диск есть в приложениях на Windows, macOS, iOS, Android. 15 ГБ – бесплатно.

Наконец, сервис отечественного разработчика – Яндекс.Диск. У него тоже есть неограниченное место для загрузки фото со смартфонов, кроме того, доступен поиск снимков по названию, дате и другим харак-

теристикам. Пользователям предоставляется бесплатное хранение других видов файлов до 10 ГБ.

Мы перечислили самые удобные и популярные облачные сервисы, однако, важно помнить, что ваши данные хранятся на серверах, которые вам не принадлежат. Это означает, что необходимо иметь в виду, что существует возможность утечки персональных данных. Мы призываем вас не хранить важные личные документы в облачных сервисах. Для того чтобы обезопасить себя от их потери, важно делать регулярный «бэкап» на внешний жесткий диск.

Также важно отметить, что использование облачных сервисов для размещения или пересылки корпоративных документов запрещено.

*По материалам интернет-источников*

**Анастасия КИСЛЯКОВА,**  
ведущий специалист Службы  
по связям с общественностью и СМИ

## СИСТЕМА РЕЗЕРВНОГО КОПИРОВАНИЯ

**Зачем нужны резервные копии или бэкапы (backup), как их создавать и как обеспечить их сохранность?**

**Л**юди делятся на два типа: те, кто еще не делает бэкапы, и те, кто уже делает бэкапы.

Резервное копирование (англ. backup) – процесс создания копии данных на носителе (жёстком диске, дискете и т. д.), предназначенный для восстановления данных в оригинальном или новом месте их расположения в случае их повреждения или разрушения.

В каких случаях может пригодиться резервное копирование?

Жесткий диск вашего компьютера может физически выйти из строя (по статистике, это происходит у 8% устройств). Компьютер может заразить вирус, шифрующий файлы.

Кроме того, файл или папку можно самостоятельно ненароком удалить.

В случае отсутствия резервной копии урон от потери данных иногда не просто значительный, а невосполнимый. Ведь если месячный отчет можно сделать заново, потеряв лишь время и премию, то как воссоздать семейный фотоальбом за последние 10 лет?

Для того чтобы избежать проблем, связанных с потерей служебных данных, существует простое правило:

Храните служебную информацию на серверах, а не на рабочих станциях.

В нашей компании для этого созданы файловые сервера и их ресурсы подключены к ва-

шим компьютерам в виде сетевых дисков, где у каждого подразделения и пользователя есть место для хранения своих документов. Эти диски можно найти в «Моем компьютере».

Для удобства на каждом компьютере (в проводнике «Мой компьютер») созданы ссылки, ведущие на сетевые диски, которые находятся на файловом сервере.

Отделом ИТ осуществляется резервное копирование данных, хранящихся на серверах компании, и всегда есть возможность восстановить утраченное.

Дополнительным преимуществом хранения информации на серверах является то, что для данных делается не только резервная копия, но и ежедневная теньевая копия, позволяющая восстановить состояние файла на любую дату за последний месяц.

Если не доверяю серверам, могу ли я самостоятельно делать резервную копию рабочих документов на флэшку?

Нет, самостоятельно делать резервные копии служебных данных на флэшки и иные внешние накопители запрещено. Подобные действия будут трактоваться как утечка (хищение) информации из информационной системы. В случае необходимости создания дополнительной резервной копии следует обратиться в Отдел ИТ.

А что делать с домашним компьютером?

1. Самый простой и недорогой способ гарантировать сохранность данных с вашего домашнего компьютера – скопировать их на внешний жесткий диск.

Сейчас внешний диск можно приобрести за 3,5–5 тысяч рублей, что несоизмеримо с возможными потерями. Резервное копирование достаточно делать один раз в полгода в ручном режиме или использовать специализированное ПО, например Acronis True Image, Time Machine (для Mac), PARAGON Backup & Recovery и пр.

2. Резервную копию данных можно скопировать в бесплатное облачное хранилище (Яндекс Диск, Google Drive, Microsoft One Drive, Dropbox и т.д.), но стоит при этом отдавать себе отчет в том, что:

- ваши данные будут храниться в месте, которое вам не принадлежит;
- в случае атаки вируса шифровальщика данные в облаке также могут быть зашифрованы;
- вашу учетную запись в облаке могут взломать, похитить или уничтожить данные, поэтому не забывайте использовать надежные пароли и регулярно их менять.

3. Развернуть свое домашнее сетевое хранилище. Сразу нужно заметить, что решение не из дешевых и потребует некоторой сноровки при настройке, стоимость составит от 20 тысяч рублей (10 – само сетевое хранилище, и 10 – два жестких диска).

В чем же преимущество такого варианта?

- Информация хранится на сетевом хранилище и доступна в любой момент времени.
- Данные дублируются. Они хранятся одновременно на двух жестких дисках. Вы ведь помните про 8% дисков, которые выходят



из строя? Вероятность того, что два устройства одновременно сломаются крайне мала. Если такое случилось, то необходимо вынуть поврежденный диск, либо заменить его по гарантии (в среднем два года). Либо купить новый и вставить его на место поврежденного. Далее система должна сама ввести диск в работу.

■ Сетевое хранилище можно использовать не только для бэкапов, на нем можно хранить свою коллекцию фильмов и музыки, и воспроизводить её прямо на smart-телевизоре. Или использовать его для хранения записей с камер видеонаблюдения, которые установлены, например, на лестничной площадке.

**КФК «Доступность ИТ-активов и ИБ»**



## ЦИФРОВИЗАЦИЯ НА КРАЮ ЗЕМЛИ

На Ямальском филиале состоялось совещание при участии генерального директора ООО «Газпромтранс» Максима Мироненко, на котором обсудили перспективы развития и возможности автоматизации и цифровизации филиала.



Олег Мавдрик

Начальник отдела АСУ ТП, СЦБ и связи Олег Мавдрик отметил, что благодаря кропотливой и целенаправленной работе сотрудников Администрации Общества в части продвижения идей цифровизации, вовлечения в процесс, уровень компетентности сотрудников и ожидания практических результатов позволяют сделать определенные выводы.

Также участники совещания отдельно рассмотрели организацию цифровой радиосвязи DMR. Применение системы «цифровой двойник» позволит изменить бизнес-процесс управления тяговым подвижным составом. Благодаря этой программе информация о состоянии бортовых микропроцессорных систем локомотивов поступает по цифровому радиоканалу на рабочее место диспетчера локомотивного депо онлайн в круглосуточном режиме, предоставляет возможность удаленного контроля с пульта диспетчера, а в будущем – получения оперативных данных о возможных изменениях состояния узлов и блоков на основании принципов ситуационного моделирования.

Но, главное, цифровые радиоканалы DMR предоставляют возможность для дальнейшего развития не только Отдела локомотивного хозяйства, но и Службы организации перевозок в части применения интервального движения. А также для Отдела АСУ ТП, СЦБ и связи в части организации использования цифровых базовых станций в качестве ретранслятора радиопереговоров при нахождении локомотива, специального подвижного состава, земляного полотна и искусственных сооружений на любом участке перегона с дежурным по ближайшей станции и поездным диспетчером.

Так, например, на филиале возникла острая проблема приёма-передачи предупреждений по ограничению скорости на инфраструктуре железнодорожной линии «Обская-Карская». Как был организован процесс?

### Рационализаторы Отдела АСУ ТП, СЦБ и связи активно автоматизируют и оцифровывают локальные бизнес-процессы, решают насущные вопросы, создают собственные решения.

Представитель аутсорсинговой компании делал заявку на планируемые работы по реконструкции пути в Отдел пути. В подразделении заявка рассматривалась и печаталась на бумажном носителе, с которым руководитель отдела содержания пути совместно с представителем аутсорсинговой компании, приходил на совещание в Службу организации перевозок. Руководитель диспетчерского отдела утверждал документ. Затем заявку отправляли поездному диспетчеру, который записывал утвержденную заявку в журнал выдачи предупреждений формы ДУ-60 и в журнал диспетчерских распоряжений (ДУ-58). И только после этого приказы на выдачу предупреждений об ограничении скорости передавали на станции и разъезды диспетчерского участка. Дежурные по станциям и разъездам записывали предупреждения на ограничение скорости в журнал выдачи предупреждений на поезда формы ДУ-60, после чего на станциях выдачи предупреждений заполняли бланк ДУ-61 и выдавали машинисту поезда. Таким длительным был этот процесс.

Соавторы рационализаторского предложения, среди которых сотрудники отдела АСУ ТП, СЦБ и связи Олег Мавдрик и Леонид Кучерук, сотрудники Службы организации перевозок Иван Моисеев, Андрей Белозеров, Даниил Мильвидский, изменили эту ситуацию. Они разработали программу «Автоматизированная система организации выдачи предупреждений по ограничению скорости на поезде», в которой подрядчик только отправляет заявки на предупреждение по электронной почте в виде файла excel. Дежурный по станции выдачи предупреждений распечатывает бланк ДУ-61 для машиниста. Кроме того, предусматривается возможность печати страниц журнала ДУ-60, либо всего журнала за истекший месяц. Также возможна работа с архивом выдачи предупреждений. Подрядчик

может узнать о состоянии своих заявок и действующих предупреждений в системе, отправив электронное письмо с темой <sverka/>. Ответом будет файл в формате .xls, с имеющимися в системе предупреждениями о статусах «Получено» и «Действует».

Еще одно рационализаторское предложение, разработанное сотрудниками Ямальского филиала, – «Изменение процесса взаимодействия Пользователь – ИТ-поддержка – Пользователь», решило ряд вопросов во взаимодействии отдела АСУ ТП, СЦБ и связи со структурными подразделениями филиала, направив бизнес-процессы подразделения к стандартам ИТЛ. Его авторами стали Леонид Кучерук и Олег Мавдрик. Фактически, речь идёт о внедрении системы регистрации, распределения и обработки заявок пользователей на оказание услуг типа service desk и help desk.

Система внедрена и успешно функционирует на филиале. Она позволяет пользователю оперативно по нескольким каналам зарегистрировать заявку на обслуживание, либо решение возникшего инцидента в отделе АСУ ТП, СЦБ и связи.

Основным каналом выступает хттр бот собственной разработки, присутствующий в мессенджере Pandion, который принимает и регистрирует заявку в системе через JSON API.

Для оперативного решения типовых ситуаций системой поддерживаются «База знаний» и «Готовые ответы на часто задаваемые вопросы». В случае возникновения повторного или похожего инцидента возможен поиск по закрытым заявкам. Важно, что при передаче заявки от исполнителя к исполнителю сохраняется контекст. На сегодняшний день число закрытых заявок приближается к трём тысячам.

Кроме того, на филиале внедрено рационализаторское предложение Леонида Кучерука «Интерфейс доступа к расширенной базе данных Active Directory и их визуального представления». Он включает в себя справочник контактных данных сотрудников филиала с тремя вариантами представления:

- алфавитный справочник пользователей (ФИО, отдел, должность, фото, контактные данные и место дислокации);
- представление иерархии подразделений;
- отдельное представление для АСУ с именем АРМ, на котором «залогинен» пользователь и его доменное имя, что ускоряет процесс оказания удаленной поддержки.

Отображение в справочнике фотографии пользователя, загруженной в свою электронную почту, позволяет оперативно вспомнить имена, должности, контакты коллег из других подразделений, а новым сотрудникам быстрее адаптироваться в коллективе. Более того, в справочнике, на странице пользователя, предусмотрен раздел «Будем знакомы», в котором отображается информация о случайно выбранном пользователе филиала.

Применение Active Directory в качестве справочника контактных данных позволяет использовать информацию для идентификации звонков (на дисплее отображается фамилия, имя и отчество).

Возможно, не все подобные разработки применимы для работы на других филиалах, но рационализаторы Ямальского филиала готовы поделиться опытом с коллегами в Обществе.

**Борис КЛИМЕНКО,**  
ведущий инженер ПТО  
Ямальского филиала

## ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПЕРЕВОЗОК

В последние годы наша компания взяла уверенный курс на цифровую трансформацию. Вместе с ним изменился и подход к организации перевозок в Ямальском филиале.

Сегодня для сохранения конкурентных позиций в плане оперативности, себестоимости перевозок, доступности для клиентов приходится не только держать руку «на пульсе», изучая тренды цифровых технологий, но и предугадывать следующий шаг. Техническое оснащение Ямальского филиала пока не позволяет в полной мере автоматизировать процессы. Однако, учитывая планы по увеличению перевозок и связанное с ними развитие технической базы филиала, ведется подготовительная работа по внедрению цифровых технологий. Одним из ярких примеров является автоматизированная система выдачи предупреждений, разработанная начальником службы организации перевозок Андреем Белозеровым и инженером-программистом Леонидом Кучеруком. В настоящее время она находится в стадии внедрения.

На ряду с этим ведётся постоянная работа по повышению эффективности перевозок, применяются рационализаторские предложения, большой вклад вносят молодые специалисты. При внедрении методо-



Сергей Соколов

логии бережливого производства меняется подход к определению слабых мест. Если раньше решались отдельно взятые проблемы, то сейчас во главу угла ставится принцип рассмотрения процессов создания ценности. Он позволяет изучить каждую проблему комплексно, в связке со смежными этапами, и выявить скрытые потери.

На сегодняшний день бережливое про-

изводство актуально для всех нас. Работа в области оптимизации потерь проводилась и ранее, но не была систематизирована и, возможно, была не такой эффективной. По моему мнению, именно рассмотрение, картирование процессов позволит выявить «узкие» места, дать комплексные предложения по решению проблем. Причем данная работа должна быть систематической, так как меняются параметры процессов, например, объемы и условия перевозок, технология смежных подразделений и т.п.

В настоящее время произведено предварительное картирование процесса доставки груза от станции Обская до станции Карская. Основной упор мы сделали на привлечение к данной работе молодых специалистов. Большую помощь оказали заместитель председателя Совета молодых специалистов в Ямальском филиале Николай Конев и начальник производственно-технического отдела Михаил Митрофанов.

В течение двух дней группа специалистов разбирала процесс доставки груза, нарабатывала командное взаимодействие, необходимую детализацию картирования. Можно сказать, это был первый шаг. В итоге было произведено картирование процесса, определены места возникновения непроизводительных потерь. Надо сказать, что на некоторых неочевидных моментах

впервые заострили внимание. Это явилось итогом командной работы и комплексного подхода. В обсуждении участвовали представители всех профессий, задействованных в процессе перевозки по железной дороге. На втором этапе будут рассмотрены пути решения выявленных потерь.

Несмотря на общие принципы бережливого производства, каждое предприятие имеет свою специфику. В настоящее время мы изучаем нормативную документацию, нарабатываем практический опыт, чтобы разработать определенную методику, которая оптимизирует транспортные процессы с наименьшими трудозатратами.

**Сергей СОКОЛОВ,**  
заместитель директора Ямальского  
филиала по перевозкам





# ИНИЦИАТИВНОСТЬ. САМОСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ. РАЗВИТИЕ.

Мы продолжаем цикл публикаций «Ценности» и сегодня раскроем смысл, который вложен в утверждение «мы поощряем инициативу, постоянно совершенствуемся и развиваемся».

Инициативность тесно связана с такими качествами, как решительность, находчивость и энергичность. Они помогают выполнять нам свою работу лучше и достигать оптимальных результатов, а также развивать новые навыки, а вместе с ними и профессионализм.

Мы задали вопрос сотрудникам «Газпромтранс»: «Что для вас значит инициативность и развитие?». И большинство (84% участников опроса) ответили: «непрерывное улучшение навыков, связанных с профессией, самосовершенствование».

А мы, в свою очередь, отвечаем, какие возможности есть у сотрудников для развития инициатив, а именно:

**Творческие** – с 2019 года активную деятельность ведут молодые специалисты в составе Совета. Они решают не только нетривиальные производственные задачи, но и постоянно придумывают новые направления для развития своего творческого потенциала. Сотрудники принимают участие в конкурсах, практических конференциях, интеллектуальных играх, проявляют находчивость и показывают высокие результаты. Совет молодых специалистов – это еще и объединение по интересам. Например, к праздникам активисты готовят видео и придумывают конкурсы. Каждый в возрасте до 35 лет, кто приходит в компанию или уже работает в ней, может проявить себя в Совете, подайте заявку на вступление Анне Рахимовой, председателю СМС: [rava@gptrans.gazprom.ru](mailto:rava@gptrans.gazprom.ru). Кроме того, под эгидой Совета молодых специалистов ежегодно в филиалах и раз в два года в Администрации проходит практическая конференция. Каждый моло-

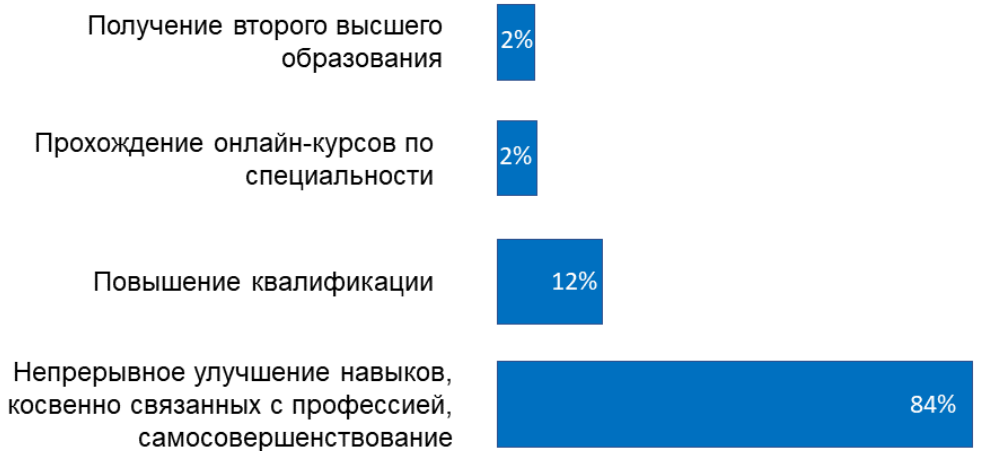
дой специалист имеет возможность принять участие в исследовательской деятельности или проявить себя в проекте.

**Познавательные** – в ноябре 2019 года прошла первая встреча Клуба актуальных предложений. Она собрала единомышленников, которые стремятся к знаниям и расширению кругозора. Альтернативная энергия, искусственный интеллект, цифровые технологии и многие другие темы являются предметом для интеллектуальных дискуссий. В этом году запущен цикл встреч по направлению «Цифровая трансформация». Группа лекторов (сотрудники Администрации) каждый месяц рассказывают в часовом онлайн-формате о трендах в области информационных технологий, их влиянии на нашу жизнь и о возможностях для развития нашей компании. Слушателями каждой лекции стали более 50 человек. Вам тоже это интересно? Тогда будьте инициативным и переходите по ссылке, а также следите за афишей в телеграм-каналах, чтобы присоединиться к новой встрече.

**Профессиональные** – за весь период развития рационализаторской деятельности с 2006 года было принято 1970 предложений. В 2019-2020 подано 506 заявлений на рационализаторские предложения. Ежегодно в филиалах проходит конкурс «Лучший рационализатор», на котором награждаются как активные работники, сделавшие предложения по улучшению производственных процессов, так и филиалы, в которых значительно сокращаются производственные и временные затраты и увеличивается КПД за счет внедрения рацпредложений.

В дополнение к этому и с целью повышения в Обществе престижа основных рабочих

## Что для вас значит инициативность и развитие?



профессий и специальностей, а также совершенствования профессионального мастерства, компания организует конкурс «Лучший по профессии». Он проводится на базе филиалов среди представителей трех категорий сотрудников: «Основные профильные рабочие специальности», «Специалисты и рабочие филиалов» и «Специалисты Администрации Общества» один раз в два года. Любой сотрудник, который демонстрирует наилучшие производственные показатели, не нарушает трудовую дисциплину и соблюдает требования правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта, а также нормы и правила в области охраны труда и промышленной безопасности, может принять участие в конкурсе.

Объединяющей площадкой для рассмотрения любых инициатив является «Биржа идей». Всего два клика по ссылке на корпоративном портале, и вы можете отправить на рассмотрение идею, которая принесет пользу компании.

И, главное, инициативность помогает в самореализации и является обязательным условием успеха в любой задаче или проекте. В частности, в компании реализуется проект «Сфера» и иницированы более 50 цифровых проектов. Вы можете реализовать свои профессиональные навыки, а также раскрыть свои возможности, если примете в них участие. Возможно, у вас не хватает компетенций? На этот случай Управление по работе с персоналом организывает обучение по востребованным современным направлениям, а также публикует образовательные материалы на корпоративном портале. Подпишитесь на телеграм-канал DigitalEdu, развивающий цифровые навыки. Информация на канале поможет с легкостью ориентироваться в мире цифрового сленга и оставаться в тренде. Расширьте спектр своей деятельности, осваивайте новые приемы и методы, не останавливайтесь на достигнутом!

Служба по связям с общественностью и СМИ

## КАК ВЫИГРАТЬ ВРЕМЯ: ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТ В DIGITAL

Управление временем – это игра. Игра с жесткими правилами и выигрышем в виде эффективно организованного процесса.

Сегодня каждый из нас не только отвечает на свои профессиональные вопросы, но и участвует в выполнении смежных задач, поиске совместных решений. Добавим к этому личные дела и получаем перегруженный рабочий день, за ним неделю, аврал в конце месяца – и желание начать год с нового TO DO листа. Если вы узнали себя, то шаги, которые будут описаны ниже, для вас. А если вы уже умеете управлять своим временем, то сверьтесь с нашим чек-листом.

Итак, начнем с того, что цель тайм-менеджмента – правильно распределить дела, чтобы у вас хватало времени на работу и на отдых. Другими словами, установите отношения со временем – подчините его своим целям.

**Первый шаг:** определить цель. Её корректное описание – задача не из простых. Для этого предлагаем воспользоваться техниками тайм-менеджмента. Например, использовать декомпозицию.

Различайте цели и задачи. Цель – масштабная и общая, чтобы ее достичь, «раздробите» на более конкретные и локальные задачи.

После того, как вы разбили основную цель на задачи, четко сформулируйте их. Используйте для этого метод SMART – **задача должна быть:**

**КОНКРЕТНОЙ** – Точно определить результат, который хотите достичь.

**ДОСТИЖИМОЙ** – Необходимо учесть все ресурсы и ограничения.

**ЗНАЧИМОЙ** – Оценить выгоду от проекта.

**ИЗМЕРИМОЙ** – Установить критерии оценки, чтобы понимать, когда цель достигнута.

**ОГРАНИЧЕННОЙ ПО ВРЕМЕНИ** – Нужно достичь результата за определенный срок.

Проверяйте свои цели по этому методу.

**Второй шаг:** планировать каждый день.



Вы можете планировать работу в календаре (*Ms Outlook*) или в трекере задач (*Тезис*). Весь план работы на виду: известно, у кого какие планы. Для индивидуального планирования можете использовать to do лист: напишите список всех дел, которые планируете успеть за день в ежедневнике, блокноте или на бумаге.

Если есть задачи, которые никак не успеть решить за раз, то их можно разделить на части и выполнять постепенно. При планировании каждого дня важно иметь в запасе пару часов на случай, если что-то пойдет не так.

Планер заполнен, но с чего начать? Какие задачи решать сейчас, а какие – подождут?

**Третий шаг:** определить важное.

Воспользуйтесь матрицей Эйзенхауэра, в которой дела (задачи) делятся на:

A: срочные и важные

B: срочные, но не важные

C: важные, но не срочные

D: не срочные и не важные

Когда вы разделите задачи, будет проще ориентироваться, с чего начать. Дела из списка «Важно и срочно» нужно выполнять в первую очередь и стремиться к тому, чтобы он был пуст. Примеры приложений, в которых вы можете сортировать задачи по важности: [Focus Matrix](#), [My Effectiveness Habits](#).

**Четвертый шаг:** работать циклами и фокусироваться на одной задаче.

Чтобы успевать больше, нужно концентрироваться на одной задаче за один период времени. Можно разделить работу на короткие отрезки, между которыми делать маленькие перерывы со сменой деятельности. Так работает метод *Pomodoro*. Установите таймер и начните решать задачу, пока не услышите звуковой сигнал.

А еще вы можете «есть слона по частям». Это принцип, когда вы делите одну большую задачу на части и отводите на каждую определенный промежуток времени.

А еще лучше перед началом работы отключите все, что может отвлекать (телефон, социальные сети, почту) и сконцентрируйтесь на задаче. Исключите «пожирателей времени».

**Пятый шаг:** наведите порядок.

Хаос в почтовом ящике тормозит работу: приходится долго искать нужное, отвлекаться на спам и ненужные сообщения. На этот случай отлично работают настройки папок и фильтров.

Следите за порядком не только в почте и документах, но и за сроками задач. Фиксируйте окончание каждой задачи: дело А будет завершено к пяти вечера среды, дело Б – к 11 утра пятницы и так далее. Четкие рамки не дадут затягивать работу.

Тайм-менеджмент – не о том, как трудиться двадцать четыре часа в сутки и не уставать. Он об эффективной и результативной работе и комфортной жизни. Вы знали, что отдых тоже нужно планировать? Установите для себя два времени, когда будете прекращать работу: более раннее для обычных дней, более позднее – для авральным. И вы точно почувствуете себя отдохнувшим, если будете применять технику «Парус», когда составляете свой план на выходные. Выберите себе равномерную деятельность для различных сфер: эмоциональной, духовной, интеллектуальной и физической, и вы получите сбалансированный отдых, который прибавит вам сил и энергии.

И помните, что без внутренней мотивации не работает ни один совет по тайм-менеджменту. Старайтесь фокусироваться на том, для чего у вас есть время, и исключить фразу «у меня нет времени». А также поощряйте себя за каждый выполненный шаг навстречу тайм-менеджменту.

Служба по связям с общественностью и СМИ



**Коллектив Администрации ООО «Газпромтранс» поздравляет с 50-летием Орехову Жанну Леонидовну, проводника Отдела эксплуатации спецвагонов с 60-летием**  
**Филина Александра Вячеславовича, первого заместителя генерального директора**

**Коллектив Астраханского филиала поздравляет с 50-летием Володина Дмитрия Евгеньевича, специалиста Группы таможенного оформления Службы организации перевозок**  
**Дорохова Станислава Алексеевича, монтера пути Службы пути с 55-летием**  
**Бидалиева Рубина Хабиевича, слесаря-ремонтника Участка по эксплуатации вагонного хозяйства Службы вагонного хозяйства с 60-летием**  
**Марышева Валерия Викторовича, слесаря-сантехника Службы энергообеспечения**

**Коллектив Оренбургского филиала поздравляет с 50-летием Бабенко Виктора Геннадьевича, начальника смены Отдела поездной и маневровой работы Марычева Сергея Александровича, электромонтера станционного радиооборудования Отдела АСУ ТП, СЦБ и связи**  
**Мещерякова Евгения Ивановича, бригадира предприятий железнодорожного транспорта и метрополитенов Службы энергообеспечения с 55-летием**  
**Матвеева Виктора Михайловича, машиниста тепловоза Участка по эксплуатации локомотивного хозяйства**  
**Родикова Олега Васильевича, слесаря по ремонту подвижного состава Участка подготовки и ремонта вагонов для перевозки комовой, гранулированной и жидкой серы**

**Коллектив Сургутского филиала поздравляет с 50-летием Даурскую Елену Владимировну, ведущего инженера Диспетчерского отдела Решетникова Александра Сергеевича, составителя поездов Группы диспетчерского контроля и маневровых работ**  
**Старжинскую Елену Леонидовну, аппаратчика химводоочистки Участка энергоснабжения Федорцова Александра Юрьевича, машиниста тепловоза Службы локомотивного хозяйства и путевой техники**

**Коллектив Ухтинского филиала поздравляет с 50-летием Мишукову Елену Анатольевну, руководителя Учетно-контрольной группы**

**Коллектив Ямальского филиала поздравляет с 50-летием Борисенко Игоря Николаевича, начальника Отдела безопасности движения Коняева Евгения Анатольевича, составителя поездов Диспетчерского отдела Юнусова Ханлара Бубахаевича, осмотрщика-ремонтника вагонов Участка эксплуатации и технического обслуживания вагонов с 55-летием**  
**Мельникову Елену Олеговну, начальника Химико-технической лаборатории**

## ПОГОНЯ ЗА ВРЕМЕНЕМ

На страницах этого номера мы рассказали про основные техники тайм-менеджмента. Делимся с вами интересными видеолекциями, онлайн-тренингами, книгами и телеграм-каналами на эту тему.

### 1. Тайм-менеджмент: управление временем

Бесплатный онлайн-тренинг по тайм-менеджменту. У вас есть возможность изучить различные принципы, методики, упражнения, техники и приемы, из которых состоят самые эффективные системы тайм-менеджмента, и которые позволят вам увидеть положительные изменения уже в первые дни применения.

### 2. Персональная эффективность: тайм-менеджмент

Курс в формате видео-лекций разработан НИТУ «МИСиС». Обучение включает в себя информацию, которая поможет вам выявить индивидуальные поглотители времени, разработать собственные стратегии повышения эффективности использования времени, планировать задачи с учетом приоритетности, создавать эффективный обзор своих дел, задач, информации с использованием различных групп инструментов.

### 3. Книга «Работай легко» Карсон Тейт

Эта книга для тех, кто с головой увяз в рабочих и личных делах и работает по 60 часов в неделю или даже больше! А также для тех, кто хочет научиться выстраивать отношения с людьми так, чтобы задачи действительно решались эффективно. Будет полезна для людей, которые мечтают о жизненном балансе и отдыхе, и хотят научиться находить время на самое важное.

### 4. Книга «Час тишины. И еще 34 инструментов, которые сохраняют ваше время и энергию» Дэвид Хорсэгер

Автор книги был спичрайтером у пяти президентов США, а кроме этого долго изучал риторику на примере политических деятелей, это позволило ему собрать в книге очень много приемов и работающих стратегий.

### 5. Цели SMART

Как бы вы ответили на два простых вопроса: эффективно ли все то, что вы делаете в профессиональной сфере, и приводит ли это к желаемому результату? Даже если ответ «нет» не категоричен, но вы хотели бы изменений в лучшую сторону, прочтите статью о постановке SMART, которая однозначно будет полезной.

### 6. Целеполагание и контроль деятельности на основе матрицы Эйзенхауэра

Матрица Эйзенхауэра – это один из самых популярных инструментов тайм-менеджмента, который применяют люди по всему миру. Смысл матрицы Эйзенхауэра заключается, главным образом, в том, чтобы научиться грамотно распределять все свои дела, отличать важное от срочного, не срочное от наименее важного, а также по максимуму сокращать время на занятие любыми делами, выполнение которых не даёт никаких существенных результатов.

### 7. Новая цель: Как объединить бережливое производство, шесть сигм и теорию ограничений. Джеф Кокс, Ди Джейкоб, Сьюзан Бергланд

Управленческие методики – «шесть сигм» и «теория ограничений» успешно доказывают свою эффективность уже два десятка лет, а знаменитое «бережливое производство» – больше пятидесяти! Но бывают ситуации, когда ни одна из методик не работает. Ответ, что делать в этом случае, содержится в книге, где сплав из проверенных теорий и художественного вымысла позволит взглянуть иначе на профессиональную деятельность.

### 8. Глеб Архангельский | Живой вебинар Три кита тайм менеджмента | Generating Group

Ведущий специалист тайм-менеджмента передает свои знания о том, как лучше всего использовать свое время для достижения результата.

## БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

## БОЛЬШЕ, ЧЕМ ФУТБОЛ

С В Санкт-Петербурге завершилось ежегодное первенство по мини-футболу среди воспитанников центров для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Организаторами мероприятия стали НП «Спорт-ТЭК» и благотворительная организация «Добряки». Традиционно мероприятие проводилось при благотворительной финансовой помощи ООО «Газпромтранс».

Весенний этап игр проходил в двух возрастных группах – 12-14 лет и 14-17 лет по восемь и семь команд соответственно. Из-за длительных ограничений, связанных с пандемией, дети очень ждали соревнований и участвовали в них с огромным удовольствием. Ведущим мероприятия стал известный футбольный комментатор Геннадий Орлов.

Победителями основного турнира в категории 12-14 лет стала команда ЦССВ «Ки-

ровский», а в категории 14-17 лет – СЦ «Васильевского острова-2».

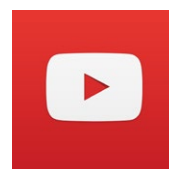
В церемонии награждения принял участие первый заместитель генерального директора ООО «Газпромтранс» Александр Филин. В своей приветственной речи он поблагодарил всех причастных за развитие детского спорта и пропаганду здорового образа жизни, за внимание и заботу о детях, а также пожелал участникам новых побед и веры в себя.

По традиции мероприятие завершилось гала-матчем между сборными командами детей и организаторов. Также в игре принял участие директор НП «Спорт-ТЭК» Владимир Кулик в составе команды организаторов.

**Служба по связям с общественностью и СМИ**



Ищите нас в социальных сетях:



Архив выпусков «ВГ»:

